

BAKAMLA

Super Air Jet atau Super Air Late? Bikin Bingung Penumpang, Petugas Kabur Entah Kemana

Updates. - BAKAMLA.ID

Aug 2, 2023 - 17:02



Para Penumpang Manca Negara Bergerombol di depan Monitor Pengumuman Memandangi Remark

JAKARTA - Pesawat Super Air Jet dengan nomor penerbangan IU 746 dari Jakarta tujuan Denpasar Bali yang semula dijadwalkan Boarding 15.15 WIB

ditunda jadi 16.40 WIB, didukung oleh pengumuman, penumpang masih bisa memahami, Senin (01/08/2023).

Namun pada pukul 16.20 terinformasikan bahwa pesawat dalam posisi Last Call atau panggilan terakhir bagi para penumpang yang belum naik pesawat. Penumpang panik, "Ini maskapai emang gak jelas," celoteh salah satu penumpang sambil menatap nanar layar pengumuman.

"Ini bukan Super Air Jet, tapi Super Air Late," ujar penumpang yang lain.

Keadaan semakin membuat para penumpang panik, baik penumpang lokal maupun penumpang manca negara. Mereka bergerombol di depan monitor pengumuman yang memunculkan remark "Last Call." Tidak satupun petugas yang mencoba menenangkan para penumpang, tak satu pun petugas Super Air Jet menampakan batang hidungnya untuk mengasih penjelasan.

Akhirnya tiba-tiba ada salah seorang petugas darat yang mengajak penumpang naik pesawat, emosi penumpang mulai meredah walaupun kekesalan masih ada, sudah telat dan harus menuruni dan naik tangga pesawat, tanpa Garbarata.

"Inilah akibat transportasi dimonopoli oleh satu group perusahaan penerbangan, sehingga walaupun masyarakat dirugikan, tapi tidak punya pilihan," ujar salah seorang penumpang menjelaskan. (001)